



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Orchestrating efficiency, inspiring trust

QUI SOMMES-NOUS ?

Opéra est un cabinet de conseil français basé à Lyon, en France, et fondé en avril 2007.

Opéra apporte ses expertises auprès de grands comptes, PME PMI ou Administrations, en France et à l'international.

Opéra est reconnu dans la gestion de la complexité des organisations, des **processus d'affaires** et des **systèmes informatiques**.

La vision d'Opéra est basée sur des valeurs **humaines** soutenues par la **technologie** visant à inspirer confiance à ses clients et à les aider à créer des transformations complexes pour des solutions durables.

Notre engagement : Opéra vous aidera à améliorer la performance de votre entreprise dans un délai court (focus on Quick Wins), dans un contexte de transformation ou d'optimisation alignant les visions business et IT.



Candidature pour



+ 8 ans
Expérience
moyenne de nos
consultants

50%
Clients à
l'international

100%
Consultants BA et data
Certifiés Salesforce
ou Microsoft CRM

100%
Consultants en
cybersécurité Hacking
éthique certifié CEH

100%
consultants
yellow belt
Lean six sigma



POURQUOI OPÉRA ?



Indépendance

- Cycles de décisions courts
- Autonomie et objectivité



Valeur humaine

- Management de proximité
- Formation et développement continu des compétences
- Valorisation dynamique des apports de valeur des collaborateurs



Amélioration continue

- Méthode Lean Services Agiles. (simplicité et des résultats à court terme et mesurables)
- Agilité et culture de l'innovation
- Industrialisation
- Centres de services



Data & Security driven

- Data gouvernance vecteur d'opportunités, de sécurité et de stabilité
- Data management et data intelligence avec expertise temps réel, données structurées et non structurée et IA
- Cybersécurité, Certification et outils utilisés pour découvrir les vulnérabilités (petites équipes avec une structure militaire axée sur la triade de la CIA)



Voix du client

- Culture de l'engagement et de la satisfaction client
- Esprit de coopération et de partenariat
- Adaptabilité & flexibilité
- Offres sur mesure

NOS SERVICES



Conseil & transformation

Architecture d'entreprise,
Pilotage projets,
Business analyse & Profit
management,
Conduite du changement



Data gouvernance

Data management
Data & Bigdata architecture
Data intégration
-
Business intelligence
Data science, IA
-
Box profit management



Cyber sécurité

Cyber sécurité



Salesforce

Conseil
Personnalisation
Quick start
Intégration



Autres expertises

Métiers ERP, CRM, GED,
BPM, BIM
--
Design UX UI

Pôle innovation

Convergence des compétences sur la **performance opérationnelle** et la **voix du client**

RETOURS D'EXPÉRIENCES - CONSEIL

Architecture d'Entreprise : Domaine Santé et Prévoyance backoffice. SDSI à 3 ans, *TOGAF et Archimate*.

Assistance / Pilotage - **Migration outil de gestion agence** - contrats / relevés d'heures

Direction de projet. Pilotage tableau de bord à 360 degrés avec une vue globale des ventes, livraisons opérationnelles et mesures NPS. *Power BI, Azure SQL DB, Azure DevOps, Clarity, Datawarehouse*

AMOA Agile

Etude du besoin et participation aux ateliers
Rédaction de US et scénarii
Elaboration des scénarii de recette
Organisation des tests de validation et retro-spécification. Recette transverse

BA & Conduite du changement fusion de 2 entités d'un groupe et migration de l'ERP.

BI europe. Gestion du risque fermeture d'établissement
Cartographie détaillée des fonctions critiques avec l'outil *Méga*

BA multidevise TMS. Flux comptables SAP

Urbanisation et Gouvernance IT

Alignement du SI sur la stratégie : audit fonctionnel, organisationnel et technique du SI, définition des règles de gouvernance en collaboration avec le RSI et le Directeurs, **mise en place d'outils de suivi budgétaire du système d'information métier.**



Direction projet outil BIM data 360

Organisation et pilotage des activités de **Change Management** dans le cadre du déploiement de 4 outils dans 10 pays

RETOURS D'EXPÉRIENCES – DATA GOUVERNANCE

Gouvernance **data Programme** Hôpital Numérique. Etat des lieux, définition des besoins (indicateurs médico-économiques)

Mise en place d'un **entrepôt de données transverses** directement exploitable
Utilisation de l'ETL Talend donnant de la qualité et de l'intégrité aux données

Etude architecture logicielle d'un Datawarehouse et datalake en fonctionnement parallèle et complémentaire

Mise en oeuvre **MDM**. Datastage / EBX

Audit architecture BIGDATA

Etude de l'existant et des problématiques associées
Actualisation des perspectives proposées par les derniers outils du marché

Industrialisation des travaux de data science et intégration au SI

Gouvernance données RGPD. Audit de la conformité d'organisation, mise en œuvre.



RETOURS D'EXPÉRIENCES – DATA INTELLIGENCE

Etude des besoins pour le profit management
Conception, réalisation d'un entrepôt de données
Intégration automatique des flux Talend
Conception et réalisation de tableaux de bord
PowerBI, Tableau software, Tableau CRM

Nouveaux projets (Tableau CRM) pour adoption de la plateforme Salesforce à travers les différentes filiales

Quickstart Salesforce Tableau CRM. Mise en place de l'architecture de données, du data flow et premiers tableaux de bord.
Formation

Assistance à maîtrise d'ouvrage et expertise data visualisation **Qlik**

Audit et proposition d'architecture monde
Salesforce Analytics

Etude des besoins et spécifications détaillées de la mise en œuvre de la **méthode ABC** dans le système d'information décisionnel



RETOURS D'EXPÉRIENCES – CYBER SÉCURITÉ

Suivi des actifs pour identifier l'actif, le propriétaire et le but.
Évaluer les besoins de maintenance, les vulnérabilités, la valeur en tant que point d'attaque et l'élimination si nécessaire de chaque actif.

Respect des contrôles de sécurité guidés par les normes de l'industrie telles que ISO 27001

Comblent le fossé entre l'équipe de sécurité et les testeurs d'intrusion

Hiérarchisation claire et concise de chaque vulnérabilité basée sur le Common Vulnerability Scoring System (CVSS)
Analyses de vulnérabilité régulières et répétées à l'aide d'outils tels que Nessus Vulnerability Scanner pour effectuer des analyses SCAP et s'assurer que la correction progresse

Tirer parti de l'IA pour rationaliser une variété de services de sécurité
Réduire la durée de persistance de l'attaque sur un réseau

Élaborer un plan de reprise après sinistre pour restaurer les services en cas de violation de données ou d'arrêt complet des services.
Réduire les temps d'arrêt après une violation
Réduire la perte de données en accédant à des sauvegardes incrémentielles



RETOURS D'EXPÉRIENCES – AUTRES EXPERTISES

Salesforce. Mise en place de Service Cloud, outils omni channel, case management, field services, work order et service appointment.

Développement applications PowerApps, Microsoft Flow, Power BI et SharePoint. Saisie des temps, Notes de frais, Réservation de salle, Formations, Recrutement, Gestion des compétences

Industries Salesforce: Développement de produits digitaux pour l'Assurance.
Conversion de données métiers complexes vers des composantes de processus techniques.

Etude préalable CRM. Benchmarking Salesforce et Microsoft dynamics



Etude comparative des solutions **GED / GDC et KM.**

Etude modèle de données AS IS et TO BE pour migration outil historique de gestion de la relation client vers **Salesforce**

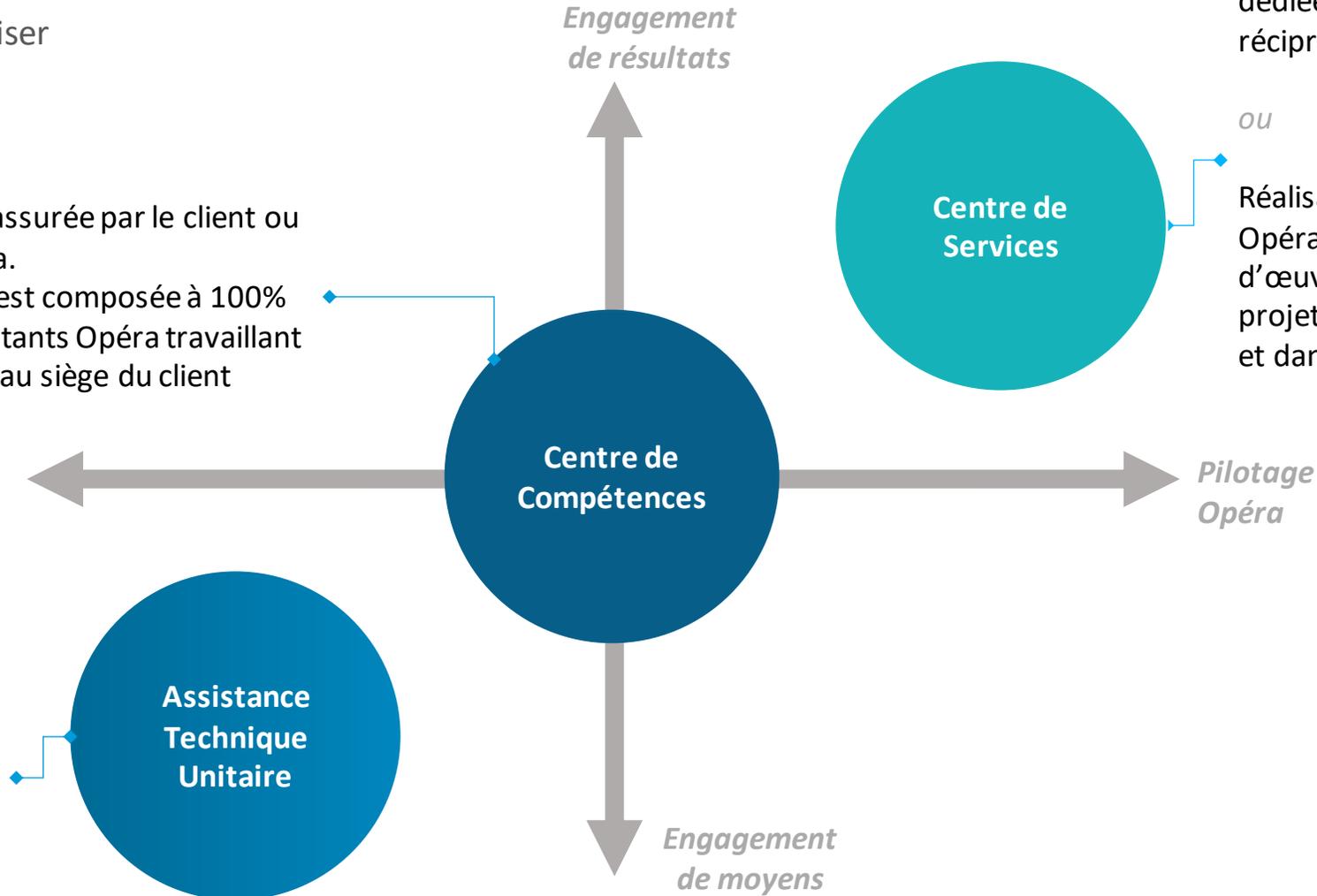
COMMENT INTERVENONS-NOUS ?

Dans quel contexte intervient-on ?

- Nouveau projet
- Projet existant à fiabiliser

- ✓ Pilotage assurée par le client ou par Opéra.
- ✓ L'équipe est composée à 100% de consultants Opéra travaillant sur place au siège du client

Pilotage Client



Mise à disposition d'une capacité de production mutualisée ou dédiée. Nécessité d'engagements réciproques.

ou

Réalisation en mode projet sur site Opéra, qui réalise la maîtrise d'œuvre et s'engage à livrer un projet spécifié pour un coût défini et dans un délai déterminé.

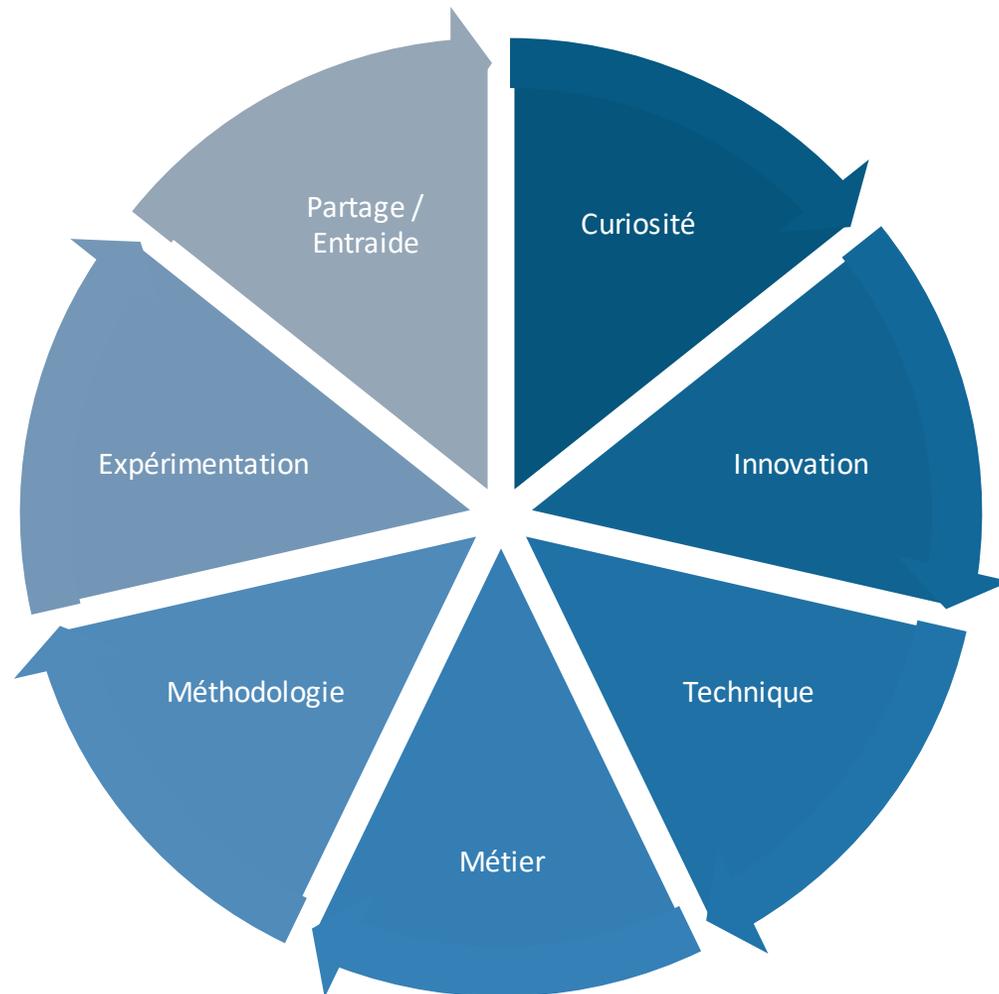
- ✓ Expertise technique et fonctionnelle
- ✓ Conseil
- ✓ Analyse d'entreprise
- ✓ Gestion de projet
- ✓ Autres services personnalisés sur demande



NOTRE PHILOSOPHIE

Dans le groupe, **l'action et la pratique** sont perçues comme bien supérieures à la théorie.

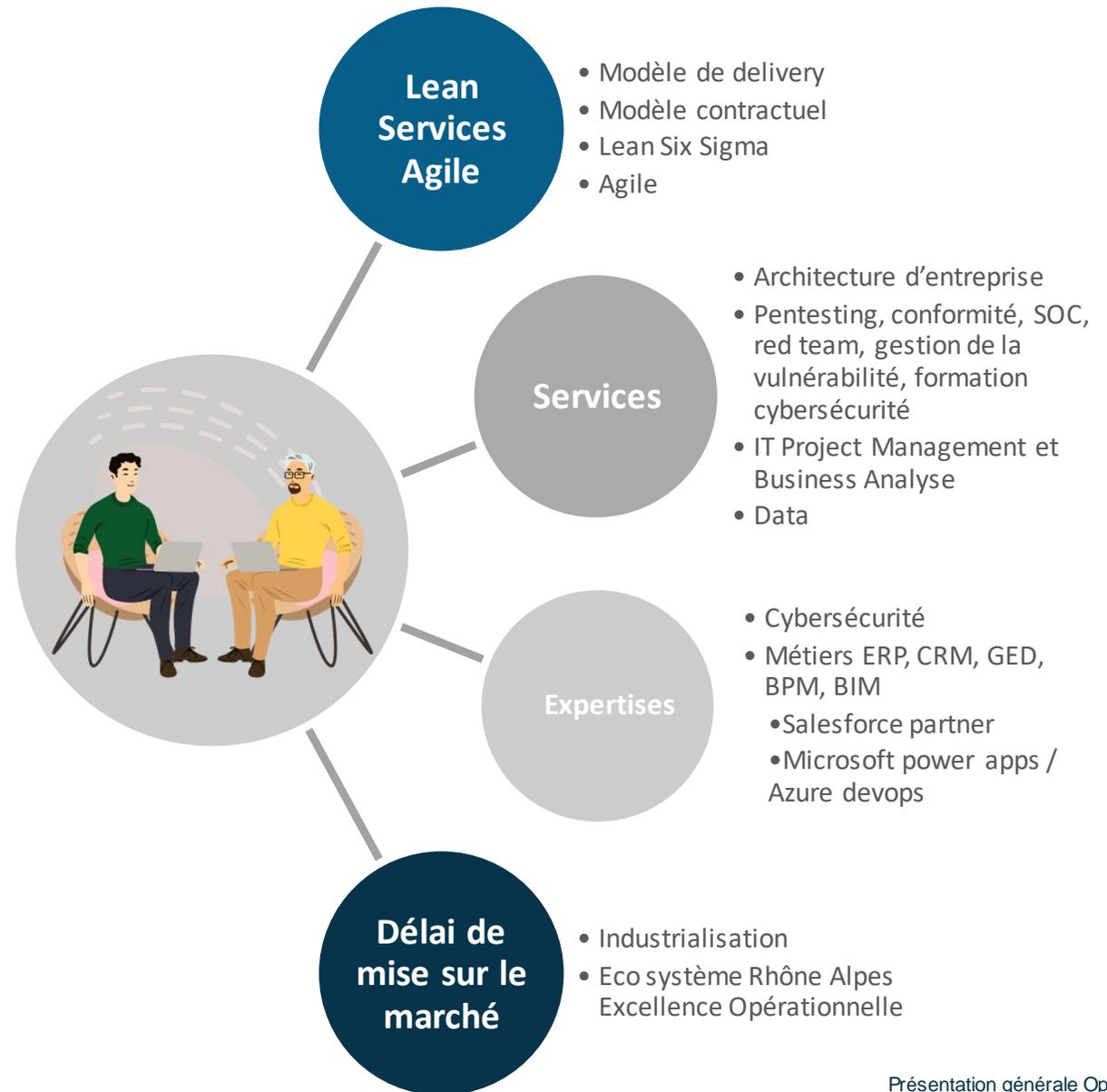
Opéra mise sur les **capacités** et **l'audace**.





NOTRE LEAN SERVICE CENTER

250M2 + D'ESPACE DE TRAVAIL – CENTRE DE LYON



RÉFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Ils nous font confiance ...

Services



Santé, pharma



Finance, Assurance



Energie



Autres industries





NOS PARTENAIRES

Des acteurs Rhône-Alpes du conseil se sont alliés depuis 2009

‘Une alliance d’experts au service de votre Excellence Opérationnelle’



Expertise du SI : architecture d'entreprise, cybersécurité, gouvernance des données, intégration BI, gestion de projet, etc.



IT Expertise : Développement backend, solutions commerciales pour les systèmes informatiques connectés en temps réel.



Conseil statistique / bio statistique et valorisation des données



Amélioration de la performance opérationnelle L6S



CYBERSECURITY
BUSINESS.SCHOOL

École de commerce en cybersécurité à Lyon

NOTRE ÉQUIPE, NOTRE PERFORMANCE

➤ Formation en continu au Lean Six Sigma et Lean Management

Tous les collaborateurs sont formés au Lean Six Sigma et au Lean Management pour viser plus de rapidité et plus d'efficacité dans les services délivrés.

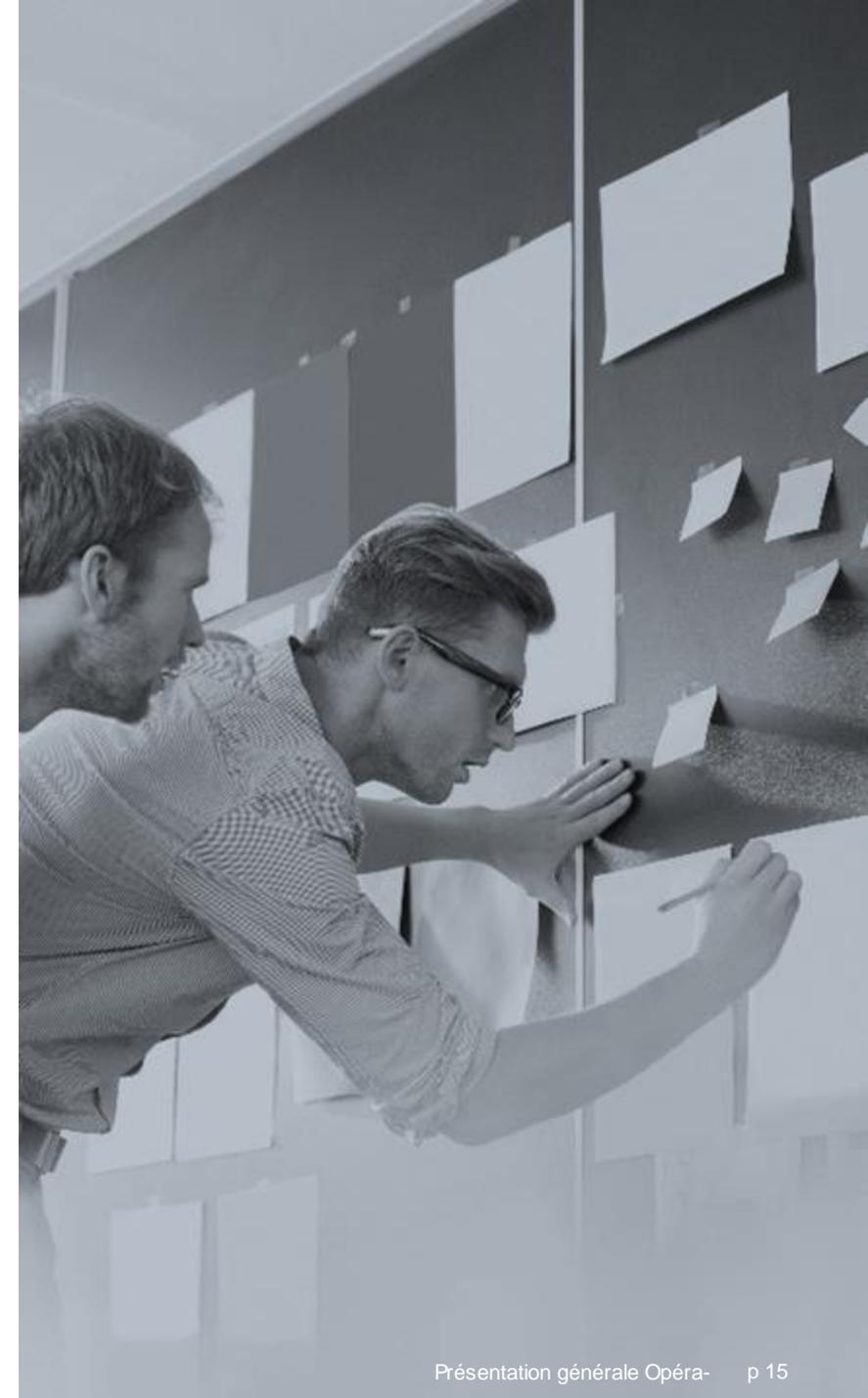


➤ Innovation

- Processus **d'innovation** en place chez Opéra, chaque collaborateur propose ses idées et après une période d'incubation, si un intérêt est démontré pour l'entreprise, les idées sont mises en œuvre en mode projet
- Des **collaborateurs** organisent la récolte d'informations pour la veille méthodologique et technique et animent des événements (petits déjeuners, afterwork, webinars...)
- Une démarche partenariale avec les **universités** et l'**éco-système** Opéra

➤ Management

- Soutien professionnel de proximité au niveau **technique** et **méthodologique**



Pour toute information complémentaire sur nos offres d'accompagnement



Géraldine BLED
Managing Partner / CEO

43, rue des Remparts d'Ainay
69002 LYON

Tél : +33(0)4 78 84 08 85

Gsm : +33(0)6 12 04 36 01

Email :geraldine.bled@opera-conseil.com



Sébastien AKL

Director of Sales and Business
Development

43, rue des Remparts d'Ainay
69002 LYON

Tél : +33(0)4 78 84 08 85

Gsm : +33(0)6 13 66 46 83

Email :sebastien.akl@opera-conseil.com



Matheus MENEZES

COO / Data gouvernance manager

43, rue des Remparts d'Ainay
69002 LYON

Tél : +33(0)4 78 84 08 85

Gsm : +33 (0)6 09 06 95 54

Email :matheus.menezes-pinheiro@opera-conseil.com



Karine OUAINI

EPM/PPM solution manager

43, rue des Remparts d'Ainay
69002 LYON

Tél : +33(0)4 78 84 08 85

Email :karine.ouaini@opera-conseil.com



Mathew DAVIS

Cyber Security manager

43, rue des Remparts d'Ainay
69002 LYON

Tél : +33(0)4 78 84 08 85

Email :mathew.davis@opera-conseil.com